

MANIFESTE VOIX DES FILLES : INTERNET SANS PEUR

Manifeste de la voix des filles sur
les violences en ligne

(Ce document est suivi du rapport
de notre consultation des filles du
Bénin sur le Cyberharcèlement)

RENDU POSSIBLE PAR



URGENT
ACTION
FUND
+
AFRICA
FOR WOMEN'S HUMAN RIGHTS

AWDF

Association
des Blogueurs
du Bénin

ETAT DES LIEUX

Dans le cadre de la campagne #BloqueLe, une enquête a été réalisée auprès de 155 filles au Bénin.



- ✓ **122 filles** ont reconnu avoir subi avec une fréquence régulière une fois une cyber violence.
- ✓ **Connaissance des violences basées sur le genre (VBG):** 85,3% des répondants déclarent avoir déjà entendu parler des VBG, mettant en évidence une prise de conscience significative de ce problème.
- ✓ **Victimes des violences en ligne:** Selon 87,4% des répondants, les femmes sont les principales victimes des violences en ligne. Les filles sont également identifiées comme des cibles vulnérables à hauteur de 75,8%.

- ✓ **Formes de violences en ligne les plus fréquentes** : Le harcèlement est la forme de violence en ligne la plus couramment signalée, concernant 91,6% des répondants. D'autres formes de violences en ligne comprennent les insultes (78,9%), le chantage (68,4%) et les menaces de mort (43,2%).
- ✓ Quelques exemples supplémentaires mentionnés sont **le renvoi du lieu de services, les bises, le piratage des comptes et la provocation**.
- ✓ Les plateformes de médias sociaux les plus souvent mentionnées comme étant associées à ces violences sont **Facebook, Messenger (78%) et WhatsApp**.





Les filles/Femmes ont formulé des revendications claires pour garantir une vie en ligne sûre et respectueuse. Elles demandent :

- ✦ **Une législation et des politiques solides** : Les filles appellent à l'adoption et à la mise en œuvre de lois et de politiques efficaces qui criminalisent les violences en ligne, renforcent la protection des données personnelles et promeuvent un environnement numérique sûr pour tous.
- ✦ **Une sensibilisation et une éducation** : Elles réclament une sensibilisation accrue sur les risques et les conséquences des violences en ligne, ainsi qu'une éducation adaptée pour développer les compétences numériques, l'autonomie et la résilience face aux situations de harcèlement et d'abus en ligne.
- ✦ **Des mécanismes de signalement et de soutien** : Les filles exigent la mise en place de mécanismes de signalement simples, accessibles et confidentiels pour signaler les incidents de violences en ligne. Elles réclament également des services de soutien psychologique et juridique pour les victimes.
- ✦ **Une responsabilité des plateformes en ligne** : Elles demandent aux opérateurs de réseaux sociaux et aux plateformes en ligne de prendre leurs responsabilités en matière de modération du contenu, de suppression rapide des contenus violents ou abusifs, et de mise en place de politiques de tolérance zéro envers les violences en ligne, d'intégrer les filtres de langues du Bénin comme le fon, le bariba et le dendi et le nouchi pour suspendre rapidement les insultes et provocations obscènes souvent faites en langues que les plateformes ne comprennent pas (Ex: "mougouli" pour parler de sexe, "agavou" pour traiter de p.t.e une fille) etc....
- ✦ **Une collaboration et une coordination entre les acteurs** : Les filles appellent à une collaboration renforcée entre les gouvernements, les organisations de la société civile, les entreprises du secteur privé, les médias et les communautés pour lutter collectivement contre les violences en ligne et promouvoir un environnement numérique inclusif et sûr.



Engagez-vous aujourd'hui !

Aux gouvernants, aux organisations internationales, aux plateformes de médias sociaux

Nous lançons un appel urgent aux gouvernements, aux organisations internationales, aux plateformes de médias sociaux et au grand public pour qu'ils soutiennent et promeuvent activement notre manifeste.

Ensemble, nous pouvons créer un changement significatif et construire un environnement en ligne sûr et respectueux pour les filles et les femmes.

✔ **Aux gouvernements,** nous vous appelons à renforcer les lois et les politiques de protection contre les violences en ligne. Adoptez des mesures législatives et réglementaires pour criminaliser les comportements de harcèlement en ligne y compris à l'endroit des féministes et garantir l'application effective de ces lois. Allouez des ressources adéquates pour la formation des forces de l'ordre et des professionnels du secteur juridique afin de traiter efficacement les cas de violences en ligne.

- Vulgariser la loi n 2021-11 du 20 décembre 2021 portant dispositions spéciales de répression des infractions commises à raison du sexe des personnes et de protection de la femme en République du Bénin
-
- Vulgariser la loi n 2020-35 du 06 janvier 2021 modifiant la loi n 2017-20 du 20 avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin.
- Rendre plus dynamique l'Office Central de Répression de la Cybercriminalité (OCRC) et l'Institut Nationale de la Femme.

Faire des campagnes de sensibilisation périodique en ligne

✓ **Aux organisations internationales** , nous vous demandons de mettre en place des programmes et des initiatives visant à financer la lutte contre les violences en ligne et à promouvoir des comportements respectueux en ligne. Déconstruire la banalisation du harcèlement en ligne dans les campagnes, sensibilisations et actions. Soutenez financièrement et techniquement la protection et la sécurité des femmes et des filles et surtout des féministes et favorisez la collaboration entre les pays pour échanger les meilleures pratiques.

✓ **Aux plateformes de médias sociaux surtout meta, messenger et whatsapp** ,

nous vous exhortons à renforcer vos politiques de modération et de signalement des contenus abusifs. Investissez dans des technologies de pointe pour détecter et supprimer rapidement les contenus violents ou diffamatoires. Impliquez activement les utilisateurs dans le processus de modération en leur fournissant des outils pour signaler facilement les comportements abusifs.

Nous vous exhortons également à prendre des mesures supplémentaires pour garantir la sécurité en ligne des filles et des femmes. Intégrez des filtres de langue et de jargon, y compris les dialectes et les expressions régionales, afin de détecter rapidement les contenus obscènes, les insultes et les propos haineux. Trop souvent, les harceleurs utilisent des termes spécifiques à une communauté ou une région pour contourner les filtres existants et continuer à propager la violence en ligne. En intégrant ces filtres, vous pourrez suspendre plus rapidement les comptes des harceleurs et prévenir la propagation de discours toxiques. Nous vous encourageons à investir dans la recherche et le développement de technologies d'intelligence artificielle et de traitement du langage naturel qui sont capables de détecter et de comprendre ces formes de langage spécifiques. En travaillant en étroite collaboration avec des experts linguistiques et des communautés locales, vous pourrez améliorer vos algorithmes de modération pour mieux protéger les utilisatrices des violences en ligne.



Nous vous demandons de faire preuve d'engagement et de transparence envers vos utilisateurs en expliquant clairement les mesures que vous prenez pour prévenir et combattre les violences en ligne. Mettez en place des mécanismes de signalement simples et efficaces, et assurez-vous que les utilisatrices ont accès à un soutien approprié lorsqu'elles signalent des abus. En rendant compte régulièrement de vos actions et de vos progrès dans la lutte contre les violences en ligne, vous renforcerez la confiance de vos utilisatrices et montrerez votre volonté de créer un environnement en ligne sûr et inclusif pour tous.

En intégrant ces filtres de langue et de jargon et en travaillant à améliorer les technologies de modération, les plateformes de médias sociaux peuvent contribuer de manière significative à la prévention des violences en ligne et à la protection des filles et des femmes. Rejoignez-nous dans cet appel à l'action pour créer des espaces en ligne où chacun peut s'exprimer librement, sans crainte de harcèlement ou de violence.

- *Au grand public, nous vous encourageons à vous informer sur les enjeux des violences en ligne et à soutenir les victimes. Soyez des alliés solides en écoutant, en croyant et en soutenant les survivantes des violences en ligne. Ensemble, nous pouvons créer une culture en ligne qui promeut la bienveillance, le respect et l'égalité.*

Nous appelons toutes les parties prenantes à agir maintenant pour mettre fin aux violences en ligne et à soutenir activement notre manifeste. Chaque geste compte et chaque voix compte. Ensemble, nous pouvons faire une différence significative dans la vie des filles et des femmes en ligne. Rejoignez-nous dans cette lutte pour un internet sûr et inclusif pour tous.